

Contenido

1.	OBJETIVO.....	2
2.	ALCANCE	2
3.	DEFINICIONES	2
4.	NORMATIVIDAD	3
5.	DESARROLLO	3
5.1	Ingreso a la plataforma SICOM	3
5.2	Generación de ordenes de pedido	4
5.3	Ingreso a la página principal de SIGDI	5
5.3.1	Ingreso del número de cedula del agente.	5
5.3.2	Verificación de la firma del agente	6
5.4	Registrar Guía Nueva	7
5.5	Histórico de guías	13
5.5.1	Información del usuario (agente de la cadena)	14
5.5.2	Resumen de las ordenes de pedidos generadas y despechadas del día.....	15
5.5.3	Ingresar al módulo para diligenciar una guía nueva	16
5.5.4	Ingresar al módulo de consultas avanzadas	16
5.6	Reporte de novedades en guía digital	18
5.6.1	Reporte de novedad en guía por cambio de información en SICOM.....	18
5.6.3	Estados de las guías	22
5.6.4	Consulta de la guía digital	26
a.	Registro de guía manualmente	28
6.	REGISTROS	30
7.	ANEXOS.....	30
8.	CONTROL DE CAMBIOS	31

	MANUAL CREACIÓN DE GUÍAS DIGITALES EN SIGDI		
			M-122
			27/08/2026 V-3

1. OBJETIVO

Mediante este documento se describen las funcionalidades que tiene el Sistema de Información Guías Digitales de Transporte (SIGDI) y su relación con SICOM para el perfil de usuario agente de la cadena mayorista y sus plantas para la generación de guías digitales.

2. ALCANCE

Aplica para las instrucciones, ajustes, modificaciones y creación de guías digitales que deben tener los agentes mayoristas y sus plantas de abastecimiento.

3. DEFINICIONES

- **Código de autorización:** Numero de 15 dígitos generado por el sistema automáticamente para cada orden registrada.
- **Código SICOM:** Código asignado a cada uno de los Agentes autorizados por el Ministerio de Minas y Energía, para que puedan ingresar y utilizar SICOM.
- **Despacho:** Salidas físicas de combustibles líquidos, alcohol carburante y biodiesel, de la instalación del agente.
- **Distribuidor Mayorista:** Toda persona natural o jurídica dedicada a ejercer la distribución de combustibles líquidos derivados del petróleo, a través de una planta de abastecimiento.
- **MME:** Sigla Ministerio de Minas y Energía.
- **Nuevo SICOM:** Nueva plataforma del Sistema de Información SICOM que viene evolucionando con el objetivo de optimizar la experiencia de los ciudadanos y del sector de distribución de combustibles.
- **Número de guía:** Consecutivo de 16 dígitos que se registra en SIGDI para las ordenes de pedido registrado en SICOM, este número inicia con los 6 dígitos del código SICOM.
- **Orden de pedido:** Mecanismo por el cual un agente de la cadena solicita producto a través del SICOM a un agente o actor proveedor. La orden de pedido indica los datos de la transacción de combustibles y biocombustibles a través del sistema como: el agente adquiriente, el agente o actor proveedor, la instalación de donde se va a despachar el producto, el transporte a utilizar, productos, número de guía, factura y volúmenes, entre otros.

	MANUAL CREACIÓN DE GUÍAS DIGITALES EN SIGDI		
			M-122
			27/08/2026 V-3

- **Portal autogestión:** Plataforma de registro y atención de casos radicados por parte de los usuarios sobre el Sistema de Información de Combustibles Líquidos Derivados del Petróleo.
- **Planta de abastecimiento:** Son las instalaciones físicas, construidas y operadas en tierra, necesarias para almacenar, manejar y despachar al por mayores combustibles líquidos derivados del petróleo a la(s) planta(s) de otro(s) distribuidor(es) mayorista(s), a distribuidores minoristas o al gran consumidor.
- **Proveedor:** Distribuidor de combustibles derivados del petróleo.
- **SIGDI:** es el Sistema de Información Guías Digitales de Transporte que nos permitirá la creación de guías para el transporte de combustibles.

4. NORMATIVIDAD

Ver Normograma.

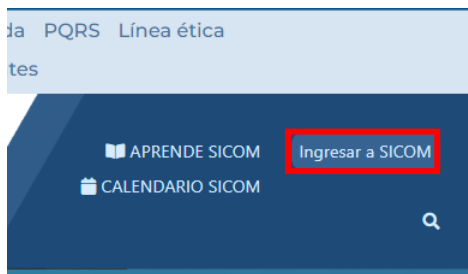
- Decreto 1073 de 2015
- Decreto 1135 de 2022
- Resolución SIGDI 40483 de Julio de 2023
- Radicado 2-2025-002687

5. DESARROLLO

Proceso de generación de guías digitales en la herramienta SIGDI de las ordenes de pedido generadas en SICOM.

5.1 Ingreso a la plataforma SICOM

Ingresa al sistema SICOM por medio del siguiente Enlace <https://www.sicom.gov.co/index.php> aparece la página de inicio en SICOM.



	MANUAL CREACIÓN DE GUÍAS DIGITALES EN SIGDI		
		M-122	
		27/08/2026	V-3



Digitar usuario y contraseña, dar clic en Ingresar.




5. 2 Generación de ordenes de pedido

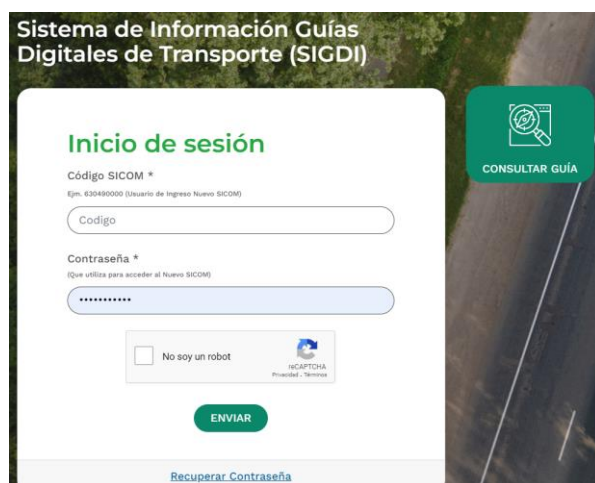
Para este proceso se debe dirigir al manual de generación de orden de pedido simple M-87, orden de pedido programada M-90, orden de pedido transferencia M-88, orden de pedido anticipada individual M-84 y orden de pedido traslado los cuales encontrará en el Home de SICOM en el siguiente enlace en la opción manual del usuario <https://www.sicom.gov.co/sigdi>, para la consulta en SIGDI la orden de pedido debe registrar en estado despachado por parte de la planta.

	MANUAL CREACIÓN DE GUÍAS DIGITALES EN SIGDI		
		M-122	
		27/08/2026	V-3

5. 3 Ingreso a la página principal de SIGDI

Para realizar el inicio de sesión, se debe diligenciar el usuario y contraseña de la planta con el que ingresa al Nuevo SICOM y la cual tiene la actividad despacho en SICOM, se selecciona la verificación captcha y se da clic en el botón enviar.

Link de ingreso: <https://sigdi.sicom.gov.co/guias/>



5.3.1 Ingreso del número de cedula del agente.

Se debe ingresar el número de identificación del agente de la cadena en este caso la planta que realizara el despacho, que debe estar previamente configurado por SIGDI, esta configuración la debe realizar el agente mediante un caso por el portal de autogestión Aranda relacionando también el correo electrónico de la planta y de la persona que creara guías en SIGDI, este paso a paso lo encontrará en el manual M-25 MANUAL PARA EL INGRESO, CREACIÓN Y CONSULTA DE CASOS EN EL PORTAL WEB DE AUTOGESTIÓN SICOM publicado en el link <https://www.sicom.gov.co/sigdi> sección manual de usuario y dar clic en el botón acceder.

	MANUAL CREACIÓN DE GUÍAS DIGITALES EN SIGDI		
		M-122	
		27/08/2026	V-3

[Inicio](#) > Identificación de usuario

Identificación de usuario

Para ingresar es necesario que digite su número de identificación

Cédula*

1040000000

ACCEDER

5.3.2 Verificación de la firma del agente

Después de la identificación del usuario, se debe validar la autenticidad de la firma del agente, por lo que el sistema automáticamente enviara un correo electrónico al correo del usuario registrado en el punto 5.3.1 con un código de verificación, el cual se debe ingresar en el campo código y dar clic en el botón validar código, en caso de no recibirlo, dar clic en la opción solicitar un nuevo código.

NOTA: Esta verificación se realiza una vez en cada ingreso del usuario o cuando se expire la vigencia de la sesión.

[Inicio](#) > Validar Código de la Firma

Validar Código de la Firma

Ingrese código *

wSEti3

[Solicitar un nuevo código](#)

VALIDAR CÓDIGO

Correo electrónico que se recibe con el código:

En el caso de la orden de pedido anticipada individual (OPAI), al realizar la consulta por el código de autorización; arroja la información de cada subproceso (GDAI- Gestión despachos anticipada individual), por lo que la planta deberá realizar la guía por cada número de despacho registrado en Sicom.

Registrar Guía

Orden de pedido: BUSCAR

Orden de pedido: 150891000909608

Nº	Código producto	Nombre del producto	Cantidad	Transporte	Placa cabezote / Matricula	Placa remolque	Acción
1	2	ETANOL - ALCOHOL CARBURANTE	400	CARRO TANQUE	KJD123	N/A	+
2	2	ETANOL - ALCOHOL CARBURANTE	700	TRACTO CAMIÓN	LOP987	R12185	○

SIGUIENTE

Podremos ingresar a la pestaña información general, información de transporte e información de los productos, en caso de evidenciar que se debe cambiar información esta se debe ajustar en la orden de pedido en SICOM, por lo cual se debe solicitar al comprador devolver la orden de pedido a despachado y de acuerdo con el ajuste que se requiera devolver si es necesario hasta la solicitud para modificar orden de pedido y guía de transporte, lo anterior solo aplica en el caso de las ordenes de pedido simple y ordenes de pedido programada.

[Inicio](#) > [Histórico de guías](#) > [Registrar Guía](#)

Registrar Guía

 I Información General	 II Información Transporte	 III Información Productos
Número de guía 0000000	Número de Factura 123	
Vigencia* 1 Horas	Fecha y hora de salida dd/mm/aaaa	
Transporte a utilizar * TERRESTRE		
Agente de la cadena vendedor * PETROLEOS DEL MILENIO S.A.S. - PETROMIL S.A.	Código SICOM * 330016	
Planta o despacho * PLANTA PETROMIL RIO SOGAMOSO	Nit * 819001667-8	
Departamento de la planta * SANTANDER	Código de la planta * 450162	
Municipio planta o despacho * BETULIA	Código divipola agente de la cadena * 68092	
Número de pedido * 167541000076283		
SIGUIENTE		

El agente podrá registrar en la guía únicamente el manifiesto de carga en la pestaña información de transporte, opción “Sí” registrara los precintos instalados, código del manifiesto y empresa transportadora, si se registra la opción “No” seguirá habilitada la opción de registrar precintos instalados y en caso de no aplicar; debe registrar una nota; ejemplo N/A, una vez se tenga la guía completa se debe dar clic en el botón registrar, para realizar el registro y la generación del número de la guía.

I Información General	II Información Transporte	III Información Productos
Agente de la cadena del comprador * COOPERATIVA MULTIACTIVA DE PIMPINEROS DE Dirección * KILOMETRO N° 12 N° 1 KM 12 VIA LIZAMA Municipio * BETULIA Email * ngranada@intela.com.co Zona de frontera * SI	Nit * 900297348-7 Departamento solicitante * SANTANDER Código divipola agente de la cadena * 68092 volumen máximo * NO	
Nombre del conductor * KIARA PRUEBAS Número de celular * 3163612092 Placa cabezote * KGD123 Tipo vehículo * TRACTO CAMIÓN Manifiesto de carga SI Código del manifiesto 1	Número de cédula * 15052010 Correo electrónico * ngranada@intela.com.co Placa remolque * R64393 Precintos instalados * 14 Empresa transportadora 	

[ANTERIOR](#)
[SIGUIENTE](#)

[Inicio](#) > [Histórico de guías](#) > [Registrar Guía](#)

Registrar Guía

I Información General	II Información Transporte	III Información Productos
Código producto * 144 Nombre del producto * BIO DIESEL FOSIL CON 10% DE MEZCLA DE BIODIESEL Observaciones 	Cantidad * 500	

[ANTERIOR](#)
[REGISTRAR](#)

Después de realizar el registro de la guía, se activan los botones de firma y previsualización de la guía, al dar clic en el botón previsualizar se carga la guía en formato PDF con la marca de agua en diligenciamiento, sin vigencia de horas, esto solo es informativo para el agente.

	MANUAL CREACIÓN DE GUÍAS DIGITALES EN SIGDI		 M-122 27/08/2026 V-3	
---	--	--	--	--

Departamento de la planta * LA GUAJIRA Municipio planta o despacho * MAICAO Número de pedido * 101971000034644	Código de la planta * 450178 Código divipola agente de la cadena * 44430
FIRMA	PREVISUALIZAR

Así mismo, la guía que se genera en previsualización no tiene firma y vigencia.



GUÍA DIGITAL DE TRANSPORTE DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO


INFORMACIÓN GENERAL Número de guía: 45016200000000682 Número de Factura: 123 Código de Verificación: 4pY2Y Fecha y hora de salida: Vigencia: 1 Hora Origen: BETULIA Destino: BETULIA Nombre del conductor: KIARA PRUEBAS Placa cabezote: KGD123 Placa remolque: R64393 Tipo vehículo: TRACTO CAMIÓN Zona de frontera: SI	INFORMACIÓN DETALLADA INFORMACIÓN AGENTE DE LA CADENA VENDEDOR Agente de la cadena vendedor: PETROLEOS DEL MILENIO S.A.S. - PETROMIL S.A.S. Código SICOM: 330016 Planta o despacho: PLANTA PETROMIL RIO SOGAMOSO Nit: 819001667-8 Departamento de la planta: SANTANDER Municipio planta o despacho: BETULIA Código de la planta: 450162 Número de pedido: 107341000096263 Código divipola agente de la cadena: 68092 INFORMACIÓN AGENTE DE LA CADENA COMPRADOR Código SICOM: 330023 Agente de la cadena del comprador: COOPERATIVA MULTIATIVA DE PRODUCTORES DEL NORTE - COOPALPINDI Nombre Planta: PLANTA PETROMIL RIO SOGAMOSO Código SICOM planta: 450246 Departamento Planta: SANTANDER Municipio Planta: BETULIA Dirección Planta: KILOMETRO N° 12 N° 1 KM 12 VIA LIZAMA - BUCARAMANGA Email: hgranada@petromil.com.co Código divipola agente de la cadena: 68092 Volumen máximo: NO INFORMACIÓN TRANSPORTE Transporte a utilizar: TERRESTRE Nombre del conductor: KIARA PRUEBAS Número de cédula: 15052010 Número de celular: 3163612092 Correo electrónico: ngranada@inteia.com.co Placa cabezote: KGD123 Placa remolque: R64393 Tipo vehículo: TRACTO CAMIÓN Manifiesto de carga: SI Código de manifiesto: 1 Empresa transportadora: 1 Precintos instalados: 14
INFORMACIÓN PRODUCTOS Nombre del producto: B10 - DIESEL FOSIL CON 10% DE MEZCLA DE BIODIESEL Cantidad: 500 Código producto: 144 OBSERVACIONES PRUEBA	

Al dar clic en el botón firma, automáticamente se realiza conexión con SICOM, donde valida si la guía tiene campos actualizados, en caso de haber una actualización en SICOM, se actualiza la guía en SIGDI, posterior a este proceso, se activan los botones firma guía y ver pre-guía.

En la guía firmada en formato pdf, se puede observar la firma y el nombre del agente, la fecha y hora de salida del vehículo, la fecha y hora de vigencia de la guía y la marca de agua con el estado vigente y las horas de vigencia.

Nota: El sistema enviara un correo electrónico al email de agente que firma la guía para su registro.

Firmar guía

¿Está seguro de firmar la guía?

FIRMAR GUÍA

VER PRE-GUÍA

Al dar clic en firmar guía, la guía se firma y se activan los botones de ver guía firmada y regresar histórico

Código validado

La guía se ha firmado correctamente

REGRESAR A HISTÓRICO

VER GUÍA FIRMADA

 INFORMACIÓN GENERAL

Número de guía: 450162000000082
Número de Factura: 123
Código de Verificación: 4p8Y2Y
Fecha y hora de salida: 2024-05-15 12:39:01
Vigencia: 1 Horas
Origen: BETULIA
Destino: BETULIA
Nombre del conductor: KIARA PRIUEBAS
Placa cabezote: KGD123
Placa remolque: R64393
Tipo vehículo: TRACTO CAMIÓN
Zona de frontera: SI



Para validar la autenticidad de esta guía puede consultar en la página <https://192.168.77.225/guias/consulta/> O por medio del siguiente código QR



INFORMACIÓN PRODUCTOS

Nombre del producto: B10 - DIESEL FOSIL CON 10%
DE MEZCLA DE BIODIESEL
Cantidad: 500
Código producto: 144

OBSERVACIONES

PRUEBA

INFORMACIÓN AGENTE DE LA CADENA
VENDEDOR

Agente de la cadena vendedor: PETROLEOS DEL
MILENIO S.A.S. - PETROMIL S.A.S.
Código SICOM: 330016
Planta o despacho: PLANTA PETROMIL RIO
SOGAMOSO
Nit: 8190001667-8
Departamento de la planta: SANTANDER
Municipio planta o despacho: BETULIA
Código de la planta: 450162
Número de pedido: 167541000076283
Código único de la cadena: 69002

**INFORMACIÓN AGENTE DE LA CADENA
COMPRADOR**

Código SICOM: 330023
Agente de la cadena del comprador: COOPERATIVA
MULTIACTIVA DE PIMPINEROS DEL NORTE -
COOMULPINORT
Nombre Planta: PLANTA PETROMIL RIO SOGAMOSO
Código SICOM: planta: 450246
Departamento Planta: SANTANDER
Municipio Planta: BETULIA
Dirección Planta: KILOMETRO N° 12 N° 1 KM 12 VIA
LIZAMA - BUCARAMANGA
Email: ngranada@entela.com.co
Código divipola agente de la cadena: 68092
Volumen máximo: NO

INFORMACIÓN TRANSPORTE

Transporte a utilizar: TERRESTRE
Nombre del conductor: KIARA PRUEBAS
Número de cédula: 15052010
Número de celular: 3163612092
Correo electrónico: ngranada@intelia.com.co
Placa cabezote: KGD123
Placa remolque: R64393
Tipo vehículo: TRACTO CAMIÓN
Manifiesto de carga: Si
Código de manifiesto: 1
Empresa transportadora: 1
Precintos instalados: 14

Nigi Diaz
Firmado: 15/05/2024 12:39:01 PM
Vigencia: 15/05/2024 01:39:01 PM

[Inicio](#) > [Histórico de guías](#)

+ GUÍA NUEVA

Buscar
N.º guía

Buscar



Orden de pedido	Número de guía	Placa del vehículo	Origen	Destino	Estado	Zona de frontera	Detalles	Novedad
156131000034969	4501540000000093	SQB609	CALDAS	YOPAL	Vigente	NO		

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

CONSULTA AVANZADA

	MANUAL CREACIÓN DE GUÍAS DIGITALES EN SIGDI		
		M-122	
		27/08/2026	V-3

Adicional se encuentra la siguiente información y accesos:

5.5.1 Información del usuario (agente de la cadena)

Aquí se podrá visualizar la información general del usuario de la planta, nombre, identificación, firma, en caso de no tener firma se visualizará el botón actualizar para agregar la firma y el botón cerrar sesión.



Planta: 450162000 -
PLANTA PETROMIL RIO
SOGAMOSO

Nombre: Nigi Díaz

Identificación:
10101891

Correo:
prueba@sigdi.com.co

Firma:



[CERRAR SESIÓN](#)

Para ingresar la firma por primera vez se debe dar clic en el botón actualizar y subir la firma en formatos de imagen (png, jpeg, jpg) o ingresarla de forma manual por medio del dispositivo de la firma y esperar que sea autorizada por el administrador del sistema, donde se notificara automáticamente por correo electrónico cuando la firma sea aprobada.



Planta: 450162000 -
PLANTA PETROMIL RIO
SOGAMOSO

Nombre: Nigi Díaz

Identificación:
10101891

Correo:
prueba@sigdi.com.co

Firma: Sin Firma

[ACTUALIZAR](#)
[CERRAR SESIÓN](#)

Firma del operador

Nombre Operador: Nigireth Granada Diaz

Firma actual

Anexar firma digital:

Arrastre y suelte o haga clic sobre el recuadro para cargar un archivo

Firma:



BORRAR

FIRMA

5.5.2 Resumen de las ordenes de pedidos generadas y despatchadas del día

En la tabla resumen de las ordenes de pedidos generadas y despatchadas del día, se tiene la opción de visualizar la guía completa y la guía en formato pdf, para descargarla e imprimirla si se requiere, en el detalle se visualizará el botón reportar novedad solo en las guías con estado vigente a las cuales se haya hecho ajuste en SICOM.

Orden de pedido	Número de guía	Placa del vehículo	Origen	Destino	Estado	Zona de frontera	Detalles	Novedad
101971000034644	4501780000000015	XXX000	MAICAO	BARRANCAS	Vigente	NO		
155881000034652	4501780000000013	SXV461	MAICAO	BARRANCAS	Vigente	NO		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

CONSULTA AVANZADA

Anterior

1

Siguiente

5.5.3 Ingresar al módulo para diligenciar una guía nueva

Aquí se podrán consultar las ordenes de pedido generadas en SICOM copiando el código de autorización generado del caso OPS dando clic en + Guía Nueva.

+ GUÍA NUEVA

5.5.4 Ingresar al módulo de consultas avanzadas

En la vista consulta avanzada, se observa una tabla de búsqueda con filtros para realizar la consulta y generación de la información seleccionada, las consultas se deben realizar siempre por fecha inicio y fecha fin, combinando la orden de pedido (código de autorización de SICOM), número de guía, placa del vehículo o estado de la guía y se da clic en el botón buscar.

Histórico de guías

+ GUÍA NUEVA

Buscar
N.º guía





Orden de pedido	Número de guía	Placa del vehículo	Origen	Destino	Estado	Zona de frontera	Detalles	Novedad
101971000034644	4501780000000015	XXX000	MAICAO	BARRANCAS	Vigente	NO		
155881000034652	4501780000000013	SXV461	MAICAO	BARRANCAS	Vigente	NO		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Anterior

1

Siguiente

CONSULTA AVANZADA

[Inicio](#) > [Histórico de guías](#) > [Consulta avanzada](#)

Consulta avanzada

Buscar:

Fecha inicial:

01/07/2023

Fecha final:

06/07/2023

Orden de pedido:

Número de guía:

Placa del vehículo:

Estado Guía:

BUSCAR

Después de dar clic en el botón buscar se listan las guías correspondientes a los filtros, se activan las opciones de ver detalles, que mostrara el detalle de cada una de las guías y la opción descargar reporte en tres formatos (CSV, PDF y EXCEL).

Orden de pedido	Número de guía	Placa del vehículo	Origen	Destino	Estado	Zona de frontera	Detalles
101971000034644	4501780000000015	XXX000	MAICAO	BARRANCAS	Vigente	NO	
155881000034652	4501780000000013	SXV461	MAICAO	BARRANCAS	Vigente	NO	

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Anterior

1

Siguiente

Descargar Reportes

CSV

PDF

EXCEL

Archivo descargado.

Reporte de guías de transporte planta prueba
Intervalo del reporte: 2023-06-01 - 2023-07-06

No	Orden compra	Número guía	Número de Factura	Fecha salida	Hora Salida	Horas vigencia	Fecha de despacho	Hora de despacho	Planta	NIT Planta	Departamento de la planta	Municipio planta
1	146461000034613	4501780000000010	123	22/06/2023	3:43:48 p. m.	24	22/06/2023	14:45:49	DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIBLE WAYUU SAS	839000693-8	LA GUAJIRA	MAICAO
2	151661000034614	4501780000000011	123	22/06/2023	3:41:20 p. m.	24	22/06/2023	15:03:22	DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIBLE WAYUU SAS	839000693-8	LA GUAJIRA	MAICAO
3	108741000034631	4501780000000012	1	30/06/2023	2:52:25 p. m.	24	28/06/2023	16:11:32	DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIBLE WAYUU SAS	839000693-8	LA GUAJIRA	MAICAO
4	155881000034652	4501780000000013	897	6/07/2023	11:14:27 a. m.	24	5/07/2023	17:24:58	DISTRIBUIDORA DE COMBUSTIBLE WAYUU SAS	839000693-8	LA GUAJIRA	MAICAO

5.6 Reporte de novedades en guía digital

Para reportar ajustes en la guía se podrán realizar por cambio ajustando la información de la orden de pedido en la plataforma de SICOM desde la planta de despacho, por ejemplo, en volumen despachado, factura, vehículo etc; lo anterior en el caso de orden de pedido simple y orden de pedido programada.

5.6.1 Reporte de novedad en guía por cambio de información en SICOM

En caso de haber generado una guía de transporte de combustible y requiera cambio de información de la orden de pedido para actualizar la guía, después de despachada la orden, esta avanza para cierre por parte del solicitante o comprador, por lo cual se debe solicitar al comprador devolver la orden de pedido a estado despachado para que la planta genere los cambios en SICOM, o depende de lo que se requiera, se podrá devolver la orden de pedido a estado aceptado o solicitado, posterior a esto se debe avanzar normalmente la orden de pedido y al despachar nuevamente podrá generar una nueva guía en SIGDI; lo anterior en el caso de orden de pedido simple y orden de pedido programada.

[Inicio](#) > [Histórico de guías](#)

Histórico de guías

[+ GUÍA NUEVA](#)

Buscar
N.º guía





Orden de pedido	Número de guía	Placa del vehículo	Origen	Destino	Estado	Zona de frontera	Detalles	Novedad
156131000034969	4501540000000093	SQB609	CALDAS	YOPAL	Anulada	NO		

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

[CONSULTA AVANZADA](#)

[Anterior](#)
1
[Siguiete](#)

Como se evidencia, al despachar nuevamente la orden de pedido con el ajuste se anulará la guía anterior y se habilitará el botón novedad, donde al dar clic mostrará la información ajustada en SICOM y el motivo de la novedad, seguido a esto se debe dar clic en aceptar y generar nueva guía.

Inicio > Histórico de guías > Ver Guía > Reporte de novedad

Reporte de novedad

Número de guía

4501540000000093

Evidencias *

Motivo *

Son pruebas de SIGDI

Justificación *

Se cambia el registro seleccionando de la planta de abastecimiento, la nueva planta de abastecimiento seleccionada 450154: TERMINAL LA DORADA ubicada en el municipio CALDAS del departamento ANTIOQUIA. se cambia el registro seleccionando de transporte, el nuevo transporte tipo: CARRO TANQUE con número de placa SQB609 el conductor de este vehículo es: PRUEBA

ACEPTAR Y GENERAR NUEVA GUÍA

Seguido de esto nos arroja nuevamente el registro con estado TEMP aquí se debe ingresar por detalles y registrar la nueva guía.

Orden de pedido	Número de guía	Placa del vehículo	Origen	Destino	Estado	Zona de frontera	Detalles	Novedad
156191000076289	4500650000000687	NGD123	PEREIRA	YOPAL	Temp	NO		
156191000076289	4500650000000686	NGD123	PEREIRA	YOPAL	Anulada	NO		

Nuevamente se evidencian las tres pestañas información general, información de transporte e información de productos, seguido del historial del ajuste.

Registrar Guía

 I Información General	 II Información Transporte	 III Información Productos
--	--	--

Código producto *

Cantidad *

Nombre del producto *

Observaciones

[ANTERIOR](#)
[REGISTRAR](#)

Historial

4501540000000093 - Guía anterior
2023-08-23 18:52:59

Nigireth Granada Diaz - Generación de la guía: 4501540000000093

Motivo - Son pruebas de SIGDI

Justificación - Se cambia el registro seleccionando de la planta de abastecimiento, la nueva planta de abastecimiento seleccionada 450154: TERMINAL LA DORADA ubicada en el municipio CALDAS del departamento ANTIOQUIA, se cambia el registro seleccionando de transporte, el nuevo transporte tipo: CARRO TANQUE con número de placa SQB609 el conductor de este vehículo es: PRUEBA KAIARA con número de documento 101010 el correo electrónico registrado es ngranada@intela.com.co y el número de celular es 3163612092, se modifican los volúmenes del producto: E4 - GASOLINA MOTOR CORRIENTE CON 4% DE ALCOHOL CARBURANTE con los siguientes volúmenes solicitados: 150, aceptado: 150 y despachado: 100, se modifica el número de factura: 123.

Anexos -

Dar clic en registrar, posteriormente se mostrará la opción de previsualizar la guía, ir a la pestaña anterior, actualizar información o por último firmar guía.

 I Información General	 II Información Transporte	 III Información Productos
--	--	--

Código producto *

Cantidad *

Nombre del producto *

Observaciones

[FIRMA](#)
[PREVISUALIZAR](#)
[ANTERIOR](#)
[ACTUALIZAR](#)

Al dar clic en firma saldrá el siguiente mensaje.

[Inicio](#) > [Histórico de guías](#) > [Ver Guía](#) > [Firmar guía](#)

Firmar guía

¿Está seguro de firmar la guía?

FIRMAR GUÍA

VER PRE-GUÍA



GUIA DIGITAL DE TRANSPORTE DE
COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DERIVADOS
DEL PETRÓLEO

**INFORMACIÓN GENERAL**

Número de guía: 4501620000000682
Número de Factura: 123
Código de Verificación: 4p8Y2Y
Fecha y hora de salida: 2024-05-15 12:39:01
Vigencia: 1 Horas
Origen: BETULIA
Destino: BETULIA
Nombre del conductor: KIARA PRUEBAS
Placa cabezote: KGD123
Placa remolque: R64393
Tipo vehículo: TRACTO CAMIÓN
Zona de frontera: SI



Para validar la autenticidad de esta guía puede consultar en la página <https://192.168.77.225/guias/comprador> O por medio del siguiente código QR

**INFORMACIÓN PRODUCTOS**

Nombre del producto: B10 - DIESEL FOSIL CON 10% DE MEZCLA DE BIODIESEL
Cantidad: 500
Código producto: 144

OBSERVACIONES
PRUEBA

**INFORMACIÓN DETALLADA**

INFORMACIÓN AGENTE DE LA CADENA VENDEDOR
Agente de la cadena vendedor: PETROLEOS DEL MILENIO S.A.S. - PETROMIL S.A.S.
Código SICOM: 330016
Planta o despacho: PLANTA PETROMIL RIO SOGAMOSO
NIE: 819001667-8
Departamento de la planta: SANTANDER
Municipio planta o despacho: BETULIA
Código de la planta: 436162
Número de pedido: 167541000076283
Código divipola agente de la cadena: 68092

INFORMACIÓN AGENTE DE LA CADENA COMPRADOR
Código SICOM: 330023
Agente de la cadena del comprador: COOPERATIVA MULTIATIVA DE PIMPINEROS DEL NORTE - COOMULPINORT
Nombre Planta: PLANTA PETROMIL RIO SOGAMOSO
Código SICOM planta: 450246
Departamento Planta: SANTANDER
Municipio Planta: BETULIA
Dirección Planta: KILOMETRO N° 12 N° 1 KM 12 VIA LIZAMA - BUCARAMANGA
Email: ngranada@inteia.com.co
Código divipola agente de la cadena: 68092
Volumen máximo: NO

INFORMACIÓN TRANSPORTE
Transporte a utilizar: TERRESTRE
Nombre del conductor: KIARA PRUEBAS
Número de cédula: 15052010
Número de celular: 3163612092
Correo electrónico: ngranada@inteia.com.co
Placa cabezote: KGD123
Placa remolque: R64393
Tipo vehículo: TRACTO CAMIÓN
Manifiesto de carga: SI
Código de manifiesto: 1
Empresa transportadora: 1
Precintos instalados: 14



Nigi Diaz
Firmado: 15/05/2024 12:39:01 PM
Vigencia: 15/05/2024 01:39:01 PM



- **Anulada Guía con novedad:** este estado cambia cuando se realiza ajuste en la información de la orden de pedido en SICOM si ya hubo un primer despacho con guía generada en SIGDI, por lo cual se anula automáticamente la guía en SIGDI y se deberá crear una nueva por el botón de novedad.



- **Vencida:** es el estado después del estado vigente, el cual se activa en cuanto finaliza la vigencia en horas de la guía.

	MANUAL CREACIÓN DE GUÍAS DIGITALES EN SIGDI			
			M-122	
			27/08/2026	V-3



- **OP Cerrada:** Este estado cambia cuando el cliente cierra la orden de pedido.



- **OP Rechazada:** Este estado cambia cuando el cliente devuelva la orden a despachada y la planta la rechace.

	MANUAL CREACIÓN DE GUÍAS DIGITALES EN SIGDI			
			M-122	
		27/08/2026	V-3	

GUÍA DIGITAL DE TRANSPORTE DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO

INFORMACIÓN GENERAL

Número de guía: 450780000001876
 Número de Factura: 50000
 Código de Verificación: X2UAI
 Fecha y hora de salida: 2026-04-21 17:54:02
 Vigencia: 1 Hora
 Origen: MACAO
 Destino: MACAO
 Nombre del conductor: JOSE JOAQUIN RODRIGUEZ
 Placa cabezote: 5M4743
 Placa remolque: 856419
 Tipo vehículo: TRACTO CAMION
 Zona de Inventario: SI

INFORMACIÓN DETALLADA

INFORMACIÓN AGENTE DE LA CADENA VENDEDOR

Agente de la cadena vendedor: P Y B PETROLEOS Y
 Código SICOM: 330
 Planta o despacho: PLANTA JADIS
 No: 91
 Departamento de la planta: LA GUAYRA
 Municipio planta o despacho: MACAO
 Código de la planta: 452881
 Número de guía: 1851101-451204
 Número de guía: 1851101-451204
 Código de guía agente de la cadena: 44130

INFORMACIÓN AGENTE DE LA CADENA COMPRADOR

Código SICOM: 63
 Agente de la cadena del comprador: ESTACION SERVICENTRO NIZA
 Identificación: 88111240
 Departamento solicitante: LA GUAYRA
 Municipio solicitante: MACAO
 Dirección: CALLE EL GUAYRERO
 EJA 309
 Código de guía agente de la cadena: 44130
 Volumen máximo: SI

INFORMACIÓN PRODUCTOS

Nombre del producto: BLENDED FUEL FORD 100% DE MIELAJE 848R 14L
 Cantidad: 100L
 Código producto: 1M
 OBSERVACIONES: ok

- **OP Anulada:** Este estado cambia cuando el agente devuelva la orden a solicitud y el cliente la anule.

GUÍA DIGITAL DE TRANSPORTE DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS DERIVADOS DEL PETRÓLEO

INFORMACIÓN GENERAL

Número de guía: 450780000001733
 Número de Factura: 123
 Código de Verificación: YXTXJO
 Fecha y hora de salida: 2025-09-22 23:12:11
 Vigencia: 1 Hora
 Origen: YUMBO
 Destino: EL TAMBO
 Nombre del conductor: Nigrieth
 Placa cabezote: WMR516
 Placa remolque: N/A
 Tipo vehículo: CAMIO TANQUE
 Zona de Inventario: SI

INFORMACIÓN DETALLADA

INFORMACIÓN AGENTE DE LA CADENA VENDEDOR

Agente de la cadena vendedor: SIC
 Código SICOM: 33
 Planta o despacho: PLANTA MUALLO
 No: 810736796
 Departamento de la planta: VALLE
 Municipio planta o despacho:
 Código de la planta: 451
 Número de guía: 13672103093721
 Número de guía: 13672103093721
 Código de guía agente de la cadena: 76892

INFORMACIÓN AGENTE DE LA CADENA COMPRADOR

Código SICOM: 63
 Agente de la cadena del comprador: SERVICENTRO
 Identificación: NIT: 9633
 Departamento solicitante: NARIÑO
 Municipio solicitante: EL TAMBO
 Dirección: CALLE N
 Email: ngr
 Código de guía agente de la cadena: 52260
 Volumen máximo: SI

INFORMACIÓN PRODUCTOS

Nombre del producto: E10 - GASOLINA MOTOR CORRIENTE CON 10% DE ALCOHOL CARBURANTE
 Cantidad: 2000
 Código producto: 48
 OBSERVACIONES: OP VENCIDA RECHAZADA

	MANUAL CREACIÓN DE GUÍAS DIGITALES EN SIGDI		 M-122 27/08/2026 V-3	
---	--	--	--	--

5.6.4 Consulta de la guía digital

- **Código QR:** Actualmente puede consultar la guía por la opción del código QR que se encuentra en la guía generada en SIGDI, la cual se mostrará de la siguiente manera:



Al escanear el QR desde un dispositivo saldrá la opción de consulta guías digitales por ente de control y usuario general.

Consulta ente de control: Al dar clic en opción ente de control, la persona deberá tener un usuario y contraseña para el módulo de administración el cual debe ser solicitado para aprobación en el Ministerio de Minas y Energía, esta consulta mostrará la información completa de la guía.



Consulta usuario general: en esta opción no se requiere usuario y podrá ver únicamente la información general de la guía.



- **Consulta pública:** desde el link <https://sigdi.sicom.gov.co/guias/> se encontrará la opción de consultar guía en la cual podremos buscar por información del vehículo o código de verificación el cual se crea automáticamente y se encuentra dentro de la guía digital.



[Inicio](#) > Consultar guías

Consultar guías

Tipo de búsqueda
☒ Placa del vehículo
☐ Código de Verificación

Placa del vehículo

Identificación conductor

☐ No soy un robot


[Inicio](#) > Consultar guías

Consultar guías

Tipo de búsqueda
☐ Placa del vehículo
☒ Código de Verificación

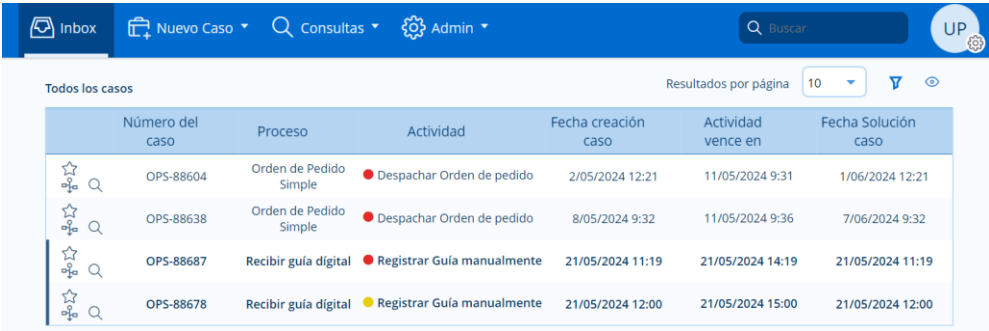
Código de Verificación

☐ No soy un robot


a. Registro de guía manualmente

Después del despacho en SICOM se debe realizar la guía en SIGDI por parte de la persona de la planta que está despachando el combustible.

Dentro de la primera hora; SICOM recibirá la guía generada en SIGDI automáticamente, de lo contrario si después de una hora de despacho la planta no genera la guía en SIGDI, se habilita una actividad manual para la planta llamada “Registrar guía manualmente” donde le permitirá registrar la guía generada en SIGDI después de una hora o registrar una guía física por contingencia.



	Número del caso	Proceso	Actividad	Fecha creación caso	Actividad vence en	Fecha Solución caso
☆ Q	OPS-88604	Orden de Pedido Simple	● Despachar Orden de pedido	2/05/2024 12:21	11/05/2024 9:31	1/06/2024 12:21
☆ Q	OPS-88638	Orden de Pedido Simple	● Despachar Orden de pedido	8/05/2024 9:32	11/05/2024 9:36	7/06/2024 9:32
☆ Q	OPS-88687	Recibir guía digital	● Registrar Guía manualmente	21/05/2024 11:19	21/05/2024 14:19	21/05/2024 11:19
☆ Q	OPS-88678	Recibir guía digital	● Registrar Guía manualmente	21/05/2024 12:00	21/05/2024 15:00	21/05/2024 12:00

Guía Única Transporte

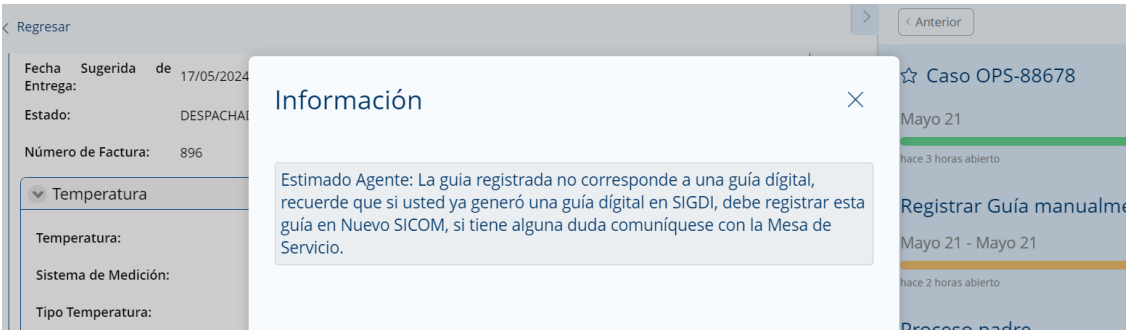
Guía única de Transporte:

Fecha Inicio Vigencia Guía :

d/MM/yyyy H:mm

En el caso de registrar guía digital como primera opción, el sistema no dejará ingresar una guía diferente en SICOM, así mismo si se registra guía física no permitirá la creación de una nueva guía en SIGDI, es decir; no se permite el registro en SICOM mixto de guía digital y física.

Imagen primera guía digital generada en SIGDI con devolución de orden de pedido en SICOM para ajuste de información, al registrar una guía diferente a SIGDI, donde deberán crear la nueva por la novedad punto 5.6 saldrá el siguiente mensaje:



Regresar

Fecha Sugerida de Entrega:

17/05/2024

Estado:

DESPACHADO

Número de Factura:

896

Temperatura

Temperatura:

Sistema de Medición:

Tipo Temperatura:

Información

Estimado Agente: La guía registrada no corresponde a una guía digital, recuerde que si usted ya generó una guía digital en SIGDI, debe registrar esta guía en Nuevo SICOM, si tiene alguna duda comuníquese con la Mesa de Servicio.

Anterior

Caso OPS-88678

Mayo 21

hace 3 horas abierto

Registrar Guía manualmente

Mayo 21 - Mayo 21

hace 2 horas abierto

Proceso padre

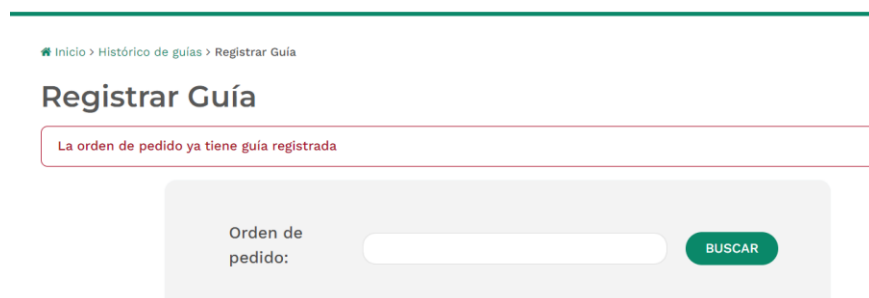
En caso de haber una devolución en SICOM de la orden de pedido y que la guía este en estado anulado por novedad, saldrá un mensaje de notificación para que el agente se dirija a SIGDI y realice la nueva guía, teniendo en cuenta que una guía de entrega correctamente deberá tener el estado Vigente o Vencida.

	MANUAL CREACIÓN DE GUÍAS DIGITALES EN SIGDI		
		M-122	
		27/08/2026	V-3

Mensaje “La guía digital debe estar en estado Vigente o Vencida. Para continuar, diríjase a SIGDI, gestione la novedad y registre la nueva guía”.



Imagen de guía física registrada por la actividad manual como primer registro con devolución de orden de pedido por ajuste de información, saldrá el siguiente mensaje en SIGDI si intenta registrar una guía digital.



6. REGISTROS

N/A

7. ANEXOS

M-25 MANUAL PARA EL INGRESO, CREACIÓN Y CONSULTA DE CASOS EN EL PORTAL WEB DE AUTOGESTIÓN SICOM
M-84 MANUAL DE USUARIO ORDEN DE PEDIDO ANTICIPADA INDIVIDUAL
M-87 MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE
M-88 MANUAL DE USUARIO ORDEN DE PEDIDO TRANSFERENCIA
M-90 MANUAL DE USUARIO ORDEN DE PEDIDO PROGRAMADA

	MANUAL CREACIÓN DE GUÍAS DIGITALES EN SIGDI		
			M-122
			27/08/2026 V-3

8. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Cambios Realizados	Responsable
3	27/08/2026	Actualización Documento: - Proceso de generación de guías para ordenes diferente a la simple - Ajuste nuevos estados (OP RECHAZADA – OP CERRADA – OP ANULADA) - Reporte de novedades (estados Temp – Anulada) - Registro guía manualmente en SICOM para que no se pueda crear guía digital si ya registro una física - Validación de guías registradas manualmente en estado vigente y vencidas.	Analista Funcional
2	06/06/2024	Actualización se incluye registro de guía manual	Analista Funcional
1	08/09/2023	Creación del documento	Analista Funcional